



CRM & Service
Dynamics 365
Customer Insights



Maximiza el valor de la vida útil de tus clientes con información impulsada por la IA basada en perfiles de clientes unificados.

Reúne los datos en un solo lugar desde todas las fuentes de información, para obtener una visión única de tus clientes y descubrir información que potencie las experiencias y los procesos personalizados.



Transfórmate en una organización centrada en el cliente en la que los profesionales de marketing, ventas y servicios dispongan de la información que necesitan para personalizar experiencias.

Obtén una visión holística de tus clientes

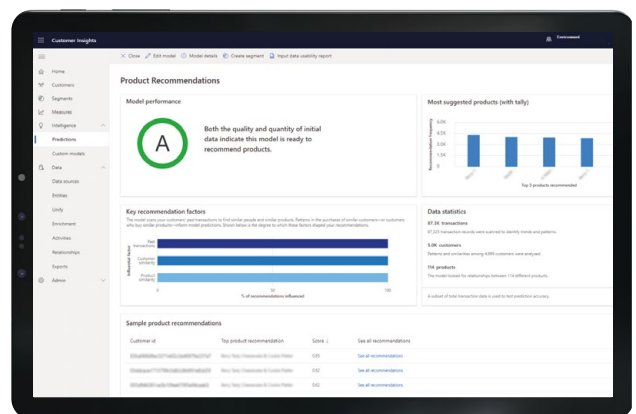
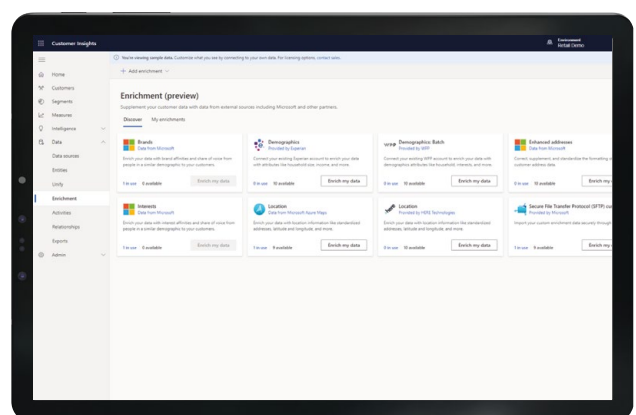
Reúne todos los datos transaccionales, de observación y de comportamiento de tus clientes y las empresas utilizando conectores preconfigurados para las fuentes de datos más comunes. Unifica tus datos resolviendo las identidades de los clientes con recomendaciones basadas en la IA y el aprendizaje automático. Construye perfiles de clientes de gran valor incorporando la inteligencia de la audiencia de Microsoft Graph.

Descubre la información y pasa a la acción

Emplea plantillas de aprendizaje automático de inicio rápido para predecir la pérdida de clientes o la recomendación de la siguiente mejor acción. Descubre nuevos segmentos de audiencia con recomendaciones basadas en la IA, o crea las tuyas propias. Incorpora las tarjetas de Customer Insights en tu aplicación empresarial de Dynamics 365 o en aplicaciones externas para impulsar acciones informadas. Activa flujos de trabajo en respuesta a las señales de los clientes utilizando Microsoft Flow.

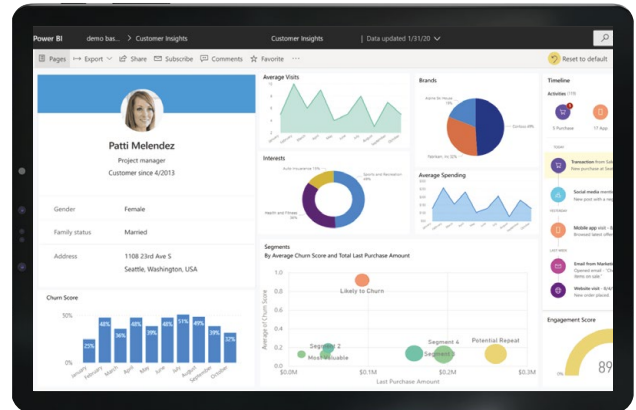
Adapta y amplía la solución según tus necesidades

Comienza rápidamente con experiencias intuitivas y guiadas. Amplía la solución con servicios y herramientas Azure conocidos y utiliza tus propios modelos de aprendizaje automático. Conecta los datos de tus clientes con Microsoft Power BI para personalizar cuadros de mando e informes. Crea aplicaciones personalizadas con información integrada sobre los clientes mediante Microsoft PowerApps.



Apóyate en una plataforma productiva y de confianza

Acorta el tiempo de obtención de valor con un CDP de autoservicio construido en Azure, con la flexibilidad de traer tu propio almacén de datos de Azure existente. Ayuda a respaldar la privacidad de los datos y el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) con seguridad preparada para empresas y herramientas de gobernanza integradas, a la vez que conservas la plena propiedad de tus datos. Confía en la experiencia de Microsoft en la investigación de la IA y las plataformas de nube, datos y desarrolladores para obtener información que te ayude a prestar un mejor servicio a tus clientes.



Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 es nuestra próxima generación de aplicaciones empresariales inteligentes. Diseñadas para ser personalizadas, permitir una mayor productividad, ofrecer conocimientos más profundos y adaptarse a las necesidades del negocio, estas aplicaciones rompen los silos entre CRM y ERP.

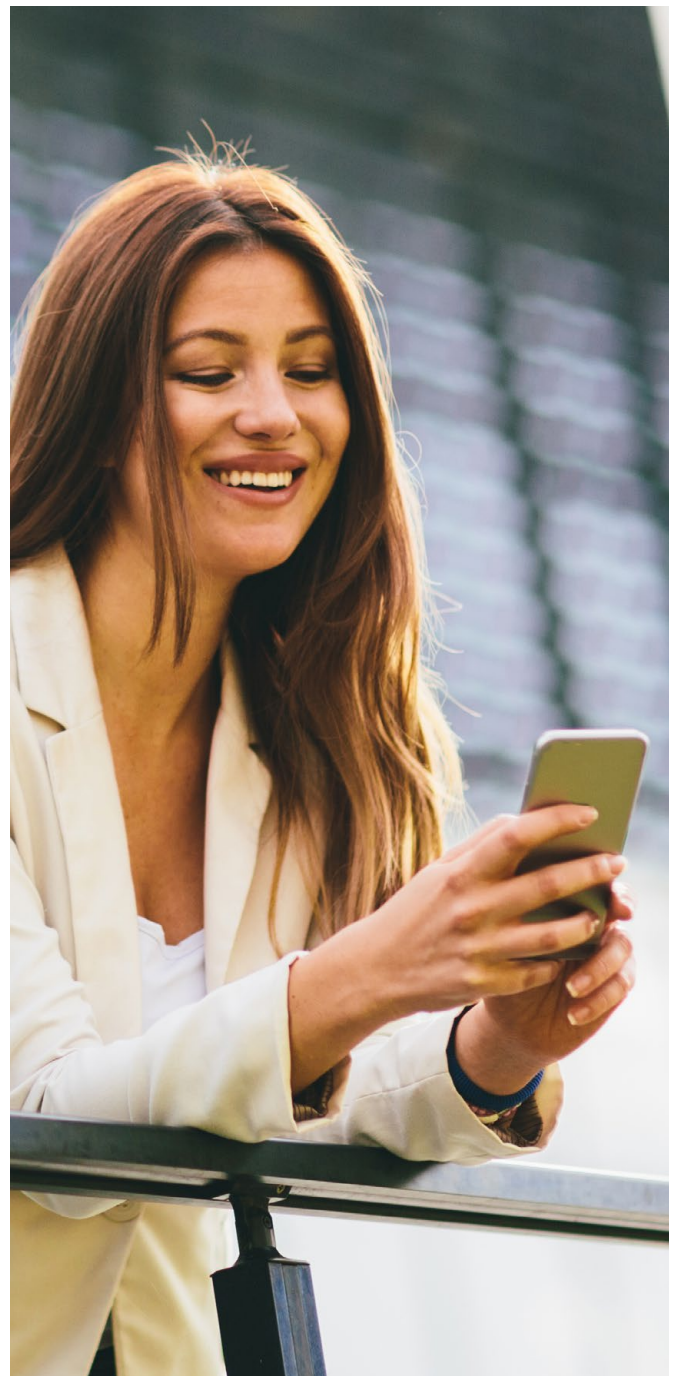
Microsoft Dynamics 365 AI permite a las personas de tu organización descubrir conocimientos predictivos, tomar acciones informadas y comunicarse con los clientes aprovechando el poder de la inteligencia artificial (AI).

Mejor juntos

Marketing: encuentra y alimenta más clientes potenciales listos para la venta. Conecta las ventas y el marketing, automatiza los procesos y toma decisiones más inteligentes para maximizar el retorno de la inversión en marketing.

Ventas: Ve más allá de la automatización de la fuerza de ventas con Dynamics 365 Sales para comprender mejor las necesidades de tus clientes, comprométete más eficazmente y gana más acuerdos.

Servicio al cliente: Obtén una visión completa de tus clientes, incluyendo el historial de actividad, los contactos clave, las comunicaciones y las discusiones internas de la cuenta.



Alemania · Austria · Chile · China · Colombia · Ecuador · España
Francia · Hungría · México · Panamá · Perú · Rumania · Suecia · Suiza

www.cosmoconsult.com